**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
 DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO**

| Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres  | Strona internetowa i dane kontaktowe | Dni i godziny działalności | Kryteria dostępu do usługi |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nieodpłatna pomoc prawna** |  |
| Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej | * poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnie-niach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym,
* wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
* sporządzenie projektu pisma w sprawach , o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postepowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym,
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postepowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
* W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.
 | Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)<http://bip.powiat-ilawski.pl/>**Rejestracja telefoniczna**:**(89) 649 08 48****Dni i godziny rejestracji**Pn. 8.00 – 10.00Śr. 13.00 – 15.00Pt. 8.00 – 10.00Rejestracja mailowa:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl | Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje)Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00Środa 8.00-12.00, 13.00 -17.00Czwartek 8.00 -12.00 (mediacje) Piątek 8.00 - 12.00,12.00-16.00 | Z usługi skorzystać może:- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,-osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady\*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w sanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.\*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia. |
| Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | Poniedziałek 12.00 - 16.00Czwartek 9.00 - 13.00 |
| Zespół Szkółim. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje) |
| Zespół Szkół Rolniczych w  Kisielicachul. Daszyńskiego 12 | Piątek 9.00 - 13.00 |
| Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.**W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.* | Wtorek 9.00-13.00Środa 9.00-13.00Czwartek 9.00-13.00 |
| **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** |
| Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | - rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,-poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,- w razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,- w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.- w ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.  | Zespół Szkółim. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)<http://bip.powiat-ilawski.pl/>**Rejestracja telefoniczna**:**(89) 649 08 48****Dni i godziny rejestracji**Pn. 8.00 – 10.00Śr. 13.00 – 15.00Pt. 8.00 – 10.00Rejestracja mailowa:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl | Środa 9.00 – 13.00 (mediacje)Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje) | Z usługi skorzystać może:- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,-osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady\*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w sanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.\*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia. |
| Zespół Szkół Rolniczych w  Kisielicachul. Daszyńskiego 12 | Wtorek 13.00 – 17.00 |
| Internat Zespołu Szkół w Lubawie,ul. Kupnera 12*Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.**W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.* | Poniedziałek 13.00 – 17.00Piątek 13.00 – 17.00 |
| **Nieodpłatne mediacje** |
| **RADCOWIE PRAWNI***Nieodpłatna pomoc prawna* | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacje prowadzi mediator, który wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjo-nującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Nieodpła-tna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. | Starostwo Powiatowe w Iławieul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)<http://bip.powiat-ilawski.pl/>**Rejestracja telefoniczna**:**(89) 649 08 48****Dni i godziny rejestracji**Pn. 8.00 – 10.00Śr. 13.00 – 15.00Pt. 8.00 – 10.00Rejestracja mailowa:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl*Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.* | Poniedziałek 12.00 -16.00 | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa |
| **ADWOKACI***Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławieul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Czwartek 8.00-12.00 |
| **ORGANIZACJA POZARZĄDOWA***Nieodpłatna pomoc prawna* | Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszuul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Poniedziałek 13.00-17.00 |
| **ORGANIZACJA****POZARZĄDOWA***Nieodpłatne poradni- ctwo obywatelskie* | Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszuul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Środa 9.00 – 13.00Czwartek 9.00 – 13.00 |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie | Poradnictwo:- psychologiczne- specjalistyczne,- pedagogiczne | ul. Andersa 3A14 – 200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)tel. (89) 649 04 50 wew. 60 | Godziny otwarcia PCPR w Iławie:poniedziałek – piątek 7.15 –15.15Godziny przyjęć psychologa:  po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:- psychologiczne- prawne  | ul. Chełmińska 1,14-200 Iława, | osrodek@umilawa.pltel. (89) 649-92-00 | **Psycholog:**Poniedziałek  1000-17 00Wtorek 1300-1500Wtorek 800-1600**Pomoc prawna:**Wtorki 1600-1800 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna | Poradnictwo:- psychologiczne- pedagogiczne, logopedyczne-doradztwo zawodowe | ul. Kopernika 8a14-200 Iława | sekretariat@pcre.ilawa.pl[www.pcre.ilwaw.pl](http://www.pcre.ilwaw.pl)tel./fax: (89) 649 24 35tel.: (89) 649 27 66tel. kom. 692 797 015 | **Sekretariat:**Pn. 715-1700 – przyjmowanie interesantówWt.-pt. 15-1515 – przyjmowanie interesantów | dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim |
| Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej | Poradnictwo:- psychologiczne- pedagogiczne/ logopedyczne | ul. Iławska 4014-240 Susz | tel.055 278 84 04 | Poniedziałek 1400-1800Wtorek 1000-1600Środa 800-1200Czwartek 800-1200 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Iławie | Poradnictwo:- pedagogiczne - psychologiczne- logopedyczne-doradztwo zawodowe | ul. Kopernika 8a14-200 Iława | sekretariat@pcre.ilawa.pl[www.pcre.ilwaw.pl](http://www.pcre.ilwaw.pl)tel/fax: (89) 649 24 35tel.: (89) 649 27 66tel. kom. 692 797 015 | **Sekretariat:**Pn. 715-1700 – przyjmowanie interesantówWt.-pt. 715-1515 – przyjmowanie interesantów | dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim |
| Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej | Poradnictwo:- psychologiczne- pedagogiczne/ logopedyczne | ul. Iławska 4014-240 Susz | tel.055 278 84 04 | Poniedziałek 1400-1800Wtorek 1000-1600Środa 800-1200Czwartek 800-1200 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie | • przyznawaniu i wypłacaniu świad-czeń,• pracy socjalnej,• prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,c.d.• realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb. | ul. gen. Wł. Andersa 3a14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)sekretariat@pcprilawa.pltel. (89) 649 04 50 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | ul. Grunwaldzka 6a14-200 Iława | sekretariat@mops.ilawa.plwww.mopsilawa.pltel. (89) 649 97 20Fax. 89/649 97 11 | Poniedziałek - 8.00 - 16.00Wtorek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie | ul. Rzepnikowskiego 9a14-260 Lubawa | [www.mops.lubawa.pl](http://www.mops.lubawa.pl)mops@lubawa.pltel. (89) 645 28 55 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | ul. Dąbrowskiego 17a14-200 Iława | [www.bip.gops.ilawa.pl](http://www.bip.gops.ilawa.pl)gops@gopsilawa.pltel. (89) 644 30 44 | Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie | Fijewo 7314-260 Lubawa | [www.gopslubawa.pl](http://www.gopslubawa.pl)sekretariat@gopslubawa.pltel. (89) 645 54 39 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach | ul. Sienkiewicza 1814-220 Kisielice | sekretariat@mgops.kisielice.pltel. 55/275 64 41 | Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu | ul. Wybickiego 614-240 Susz | [www.mgopssusz.naszbip.pl](http://www.mgopssusz.naszbip.pl)mgops@susz.pltel. 55/278 79 95 | Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00Środa 8.00 - 16.00Czwartek – piątek 7.00 - 15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Susz |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie | ul. Traugutta 414-230 Zalewo(parter) | [www.bip.mops.zalewo.pl](http://www.bip.mops.zalewo.pl)mopszalewo@op.pl89/758 89 61 | Poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc prawna i psychologiczna, terapia uzależnień | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**ul. Chełmińska 1,14-200 Iława | osrodek@umilawa.pltel. (89) 649-92-00 | **Terapeuta uzależnień** *(również przemoc domowa)*Poniedziałek 1600-20 00**Terapeuta uzależnień**Środa 1530-1930 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:* psychologiczna,
* prawna,
* pedagogiczna
* terapia uzależnień
 | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**ul. Chełmińska 1,14-200 Iława | osrodek@umilawa.pltel. (89) 649-92-00 | Wtorek 1300-1500 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Punkt konsultacyjny | Dyżury: * radcy prawnego,
* psychologa
* specjalisty terapii uzależnień
 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława | pwdg@gmina-ilawa.plkom. 530 753 305(89) 649 08 43Pokój nr 222 lub 221 | Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00Specjalista terapii uzależnień - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny | Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionychPoradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Daszyńskiego 514-220 Kisielice | sekretariat@mgops.kisielice.pltel. 55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych ( do godz. 18.00) | Mieszkańcy gminy Kisielice |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:* psychologiczne
* prawne
* prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych
 | Miejski Punkt Pomocy Rodzinieul. Biskupów Chełmińskich 114-260 Lubawa | tel. 797 315 043*We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Poniedziałki: **14.30 – 18.30** Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne**14.00-18.00** Psycholog, psychoterapeuta uzależnieńWtorki:**15.00 - 19.00** Psychoterapia – Problemy emocjonalne, DDA**15.00 – 19.00** **psycholog**Środy:**15.00 – 19.00** Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA**15.00-19.00**Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionychCzwartki:**16.00 – 18.30** PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnychPiątek:**13.00 – 16.00** Poradnictwo prawne**17.00 – 19.30** samopomocowa grupa AA **(**pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin) | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:* prawne
* psychologiczne,
* pedagogiczne (poradnictwo rodzinne)
* terapia uzależnień
 | Ośrodek Pomocy SpołecznejFijewo7314-260 Lubawa | sekretariat@gopslubawa.plAktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stroniewww.gopslubawa.pltel. 89/645 54 39 | ***a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L***Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00 ***b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego******Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny***Pedagog (poradnictwo rodzinne):każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00 każda środa m-ca godz. 15.00-19.00 Terapia uzależnień: każdy poniedziałek m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne,
* poradnictwo dla osób uzależnionych
* terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej,
* usługi terapeutyczne, sesje rodzinne
 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Wybickiego 914-240 Susz | kom. 504 126 759 | Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00Wtorek - 13.00-15.00Czwartek - 12.00-14.00Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00czwartki 14.00 – 18.00 | Mieszkańcy gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne,
* wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,
 | Ul. Traugutta 414-230 Zalewo(parter) | 579 497 099 | **Psycholog**Wtorki 13.00 – 17.00**Instruktor terapii uzależnień**Czwartki 9.00 – 13.00 | Mieszkańcy gminy Zalewo |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:* psychologiczna,
* prawna,
* pedagogiczna
* terapia uzależnień
 | ul. Chełmińska 114-200 Iława | osrodek@umilawa.pltel. 89/649 92 00 | **Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem** *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*Poniedziałek 1600-2000Środa 1600-1900Piątek 1600-1900 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:* psychologiczne
* prawne
* prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych
 | Miejski Punkt Pomocy Rodzinieul. Biskupów Chełmińskich 114-260 Lubawa  | tel. 89/645 53 26*We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Poniedziałki: **14.30 – 18.30** Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne**14.00-18.00** Psycholog, psychoterapeuta uzależnieńWtorki:**15.00 - 19.00** PsychoterapiaŚrody:**15.00 – 19.00** Psychoterapia Problemy Indywidualne**15.00-19.00**Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionychCzwartki:**16.00 – 18.30** PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnychPiątek:**13.00 – 16.00** Poradnictwo prawne**17.00 – 19.30** samopomocowa grupa AA **(**pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin) | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:* prawne
* psychologiczne,
* pedagogiczne (poradnictwo rodzinne)
* terapia uzależnień
 | Ośrodek Pomocy SpołecznejFijewo7314-260 Lubawa | sekretariat@gopslubawa.plAktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie[www.gopslubawa.pl](http://www.gopslubawa.pl)tel. 89/645 54 39 | ***a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L***Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00***b) w siedzibie Punktu Konsultacyjne-******go Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny***Pedagog (poradnictwo rodzinne):każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00każda środa m-ca godz. 15.00-19.00Terapia uzależnień:każdy poniedziałek m-ca 15.45 . 19.30 i każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:* psychologiczna,
* prawna,
* pedagogiczna

- terapia uzależnień | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Iławieul. Chełmińska 1 Iława | osrodek@umilawa.pltel. 89/649 92 00 | Poniedziałek – piątek od 800 - 1600 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Punkt konsultacyjny | Dyżury: * radcy prawnego,
* psychologa
* specjalisty terapii uzależnień
 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Gen. Wł. Andersa 2a14-200 Iława | pwdg@gmina-ilawa.plkom. 536 010 695Pokój nr 222 lub 221 | Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny | Poradnictwo* terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą
* prawne, psychologiczne
 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Daszyńskiego 514-220 Kisielice | sekretariat@mgops.kisielice.pl55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 | Mieszkańcy gminy Kisielice |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Poradnictwo:* socjalne,
* prawne
* dla ofiar przemocy
 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejul. Wybickiego 614-240 Susz | mgops@susz.pltel. 55/278 79 95 | W godzinach pracy:Pn. ,wt., czw., pt. 7.00-15.00środy 8.00 – 16.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne,
* poradnictwo dla osób uzależnionych
* terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej,
* usługi terapeutyczne, sesje rodzinne
 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowychul. Wybickiego 914-240 Susz | kom. 504 126 759 | Pn. i śr. -14.00 - 16.00Wt. - 13.00-15.00Czw. 12.00-14.00Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00czwartki 14.00 – 18.00 | Mieszkańcy gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne,
* wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,
 | ul. Traugutta 414-230 Zalewo(parter) | 579 497 099 | Wtorki 13.00 – 17.00 | Mieszkańcy gminy Zalewo |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w IławiePunkt Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | ul. Andersa 3A,14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)tel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | Poradnictwo:- prawne - psychologiczne- socjalne | ul. Grunwaldzka 6A14 – 200 Iława | sekretariat@mops.ilawa.pltel. (89) 649 97 20fax (89) 649 97 11 | Prawnik *(zgodnie z kolejnością przybycia)*: Poniedziałki 12.00 – 16.00Czwartki 12.00 – 15.15 Psycholog *(po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej)*:Środy 8.00 – 12.00Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00Wtorki-pt. 07.15 – 10.00; 14.00-15.15 | Mieszkańcy miasta Iława |
| **PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** |
| Punkt Interwencji Kryzysowej | Pomoc osobom i rodzinom znajdują-cym się w trudnej sytuacji, szczegól-nie tym, u których występuje zjawisko przemocy;Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta,- pedagog.Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławieul. Andersa 3A,14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)sekretariat@pcprilawa.pltel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia PCPR w Iławie:poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH** |
| Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy | ul. 1 Maja 8B,14-200 Iława | tel./Fax/ (089) 649-55-02 | Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przestępstwem w Iławie | Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie:- pomoc psychologiczna i terapeutyczna- porady I kontaktu- pomoc prawna (mediacja)- finansowanie szkoleń i kursów- finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych- pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia-pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych- pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy- finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego | ul. Chełmińska 1,14 – 200 Iława | osrodek@umilawa.pltel. 89/649 92 00Ogólnodostępne[www.pomocpokrzywdzonym.pl](http://www.pomocpokrzywdzonym.pl)[www.mediacje-elblag.pl](http://www.mediacje-elblag.pl)e-mail: esas\_1@wp.pl**nr tel. 662 171 076** *(czynny całą dobę – również w niedziele i święta)***nr tel. (55) 642 44 25** *(czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)* | **Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem** *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*Poniedziałek 1600-2000Środa 1600-1900Piątek 1600-1900 | Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW** |
| Powiatowy Rzecznik Konsumenta | Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta | ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter) | przk@powiat-ilawski.pltel. (89) 649-07-18 | Poniedziałki 15.00 – 18.00 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA** |
| Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta | Poradnictwo w zakresie praw pacjenta | Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204 | magierek.joanna@szpital.ilawa.plTel. (89) 644 98 06 |  Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00 | Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| - | - | - |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:** |
| Państwowa Inspekcja Pracy  | **801 002 006** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  | **22/560 16 00** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia  | **800 190 590** |
| Krajowa Informacja Podatkowa  | **801 055 055/ 22 330 03 30** |
| Rzecznik Praw Obywatelskich  | **800 676 676** |
| Rzecznik Praw Dziecka  | **800 12 12 12** |
| Rzecznik Praw Pacjenta  | **800 190 590** |
| Komisja Nadzoru Finansowego  | **22/2625 800** |
| Infolinia Konsumencka  | **801 440 220** |
| Kryzysowy Telefon Zaufania  | **116 123** |
| Telefon Zaufania AIDS  | **801 888 448** |
| Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży  | **116 111** |
| Centrum Praw Kobiet  | **22 621 35 37** |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  | **800 120 002** |
| Anonimowi Alkoholicy  | **801 033 242** |
| Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania  | **800 199 990** |
| Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia  | **801 889 880** |
| Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy  | **22 19 524** |
| Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA  | **22 654 70 70** |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)  | **800 70 22 22** |
| Telefon Zaufania dla Osób Starszych  | **22/635 09 54** |
| Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego ( pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych) | **801 165 320** |