**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO   
 DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO**

| Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Strona internetowa i  dane kontaktowe | Dni i godziny działalności | Kryteria dostępu do usługi |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nieodpłatna pomoc prawna** | | | | |  |
| Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej | * poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnie-niach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku  z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym, * wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, * sporządzenie projektu pisma w sprawach , o których mowa powyżej  z wyłączeniem pism procesowych  w toczącym się postepowaniu przygotowawczym lub sądowym  i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym, * sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postepowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. * W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem. | Starostwo Powiatowe w Iławie,  ul. gen. Wł. Andersa 2a  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)  <http://bip.powiat-ilawski.pl/>  **Rejestracja telefoniczna**:  **(89) 649 08 48**  **Dni i godziny rejestracji**  Pn. 8.00 – 10.00  Śr. 13.00 – 15.00  Pt. 8.00 – 10.00  Rejestracja mailowa:  poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl | Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje)  Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00  Środa 8.00-12.00, 13.00 -17.00  Czwartek 8.00 -12.00 (mediacje)  Piątek 8.00 - 12.00,12.00-16.00 | Z usługi skorzystać może:  - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,  -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.  Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady\*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w sanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.  \*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia. |
| Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | Poniedziałek 12.00 - 16.00  Czwartek 9.00 - 13.00 |
| Zespół Szkół  im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje) |
| Zespół Szkół Rolniczych w  Kisielicach  ul. Daszyńskiego 12 | Piątek 9.00 - 13.00 |
| Internat Zespołu Szkół w Lubawie,  ul. Kupnera 12  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.*  *W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.* | Wtorek 9.00-13.00  Środa 9.00-13.00  Czwartek 9.00-13.00 |
| **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** | | | | | |
| Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | - rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,  -poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną,  o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,  - w razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia  z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,  - w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.  - w ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem. | Zespół Szkół  im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.* | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)  <http://bip.powiat-ilawski.pl/>  **Rejestracja telefoniczna**:  **(89) 649 08 48**  **Dni i godziny rejestracji**  Pn. 8.00 – 10.00  Śr. 13.00 – 15.00  Pt. 8.00 – 10.00  Rejestracja mailowa:  poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl | Środa 9.00 – 13.00 (mediacje)  Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje) | Z usługi skorzystać może:  - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,  -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.  Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady\*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w sanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.  \*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia. |
| Zespół Szkół Rolniczych w  Kisielicach  ul. Daszyńskiego 12 | Wtorek 13.00 – 17.00 |
| Internat Zespołu Szkół w Lubawie,  ul. Kupnera 12  *Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.*  *W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.* | Poniedziałek 13.00 – 17.00  Piątek 13.00 – 17.00 |
| **Nieodpłatne mediacje** | | | | | |
| **RADCOWIE PRAWNI**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacje prowadzi mediator, który wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjo-nującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Nieodpła-tna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. | Starostwo Powiatowe w Iławie  ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | [www.powiat-ilawski.pl](http://www.powiat-ilawski.pl)  <http://bip.powiat-ilawski.pl/>  **Rejestracja telefoniczna**:  **(89) 649 08 48**  **Dni i godziny rejestracji**  Pn. 8.00 – 10.00  Śr. 13.00 – 15.00  Pt. 8.00 – 10.00  Rejestracja mailowa:  [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl)  *Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.* | Poniedziałek 12.00 -16.00 | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.  Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa |
| **ADWOKACI**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławie  ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Czwartek 8.00-12.00 |
| **ORGANIZACJA POZARZĄDOWA**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu  ul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Poniedziałek 13.00-17.00 |
| **ORGANIZACJA**  **POZARZĄDOWA**  *Nieodpłatne poradni- ctwo obywatelskie* | Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu  ul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Środa 9.00 – 13.00  Czwartek 9.00 – 13.00 |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie | Poradnictwo:  - psychologiczne  - specjalistyczne,  - pedagogiczne | ul. Andersa 3A  14 – 200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)  tel. (89) 649 04 50 wew. 60 | Godziny otwarcia PCPR w Iławie:  poniedziałek – piątek 7.15 –15.15  Godziny przyjęć psychologa:  po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:  - psychologiczne  - prawne | ul. Chełmińska 1,  14-200 Iława, | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. (89) 649-92-00 | **Psycholog:**  Poniedziałek  1000-17 00  Wtorek 1300-1500  Wtorek 800-1600  **Pomoc prawna:**  Wtorki 1600-1800 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna | Poradnictwo:  - psychologiczne  - pedagogiczne, logopedyczne  -doradztwo zawodowe | ul. Kopernika 8a  14-200 Iława | [sekretariat@pcre.ilawa.pl](mailto:sekretariat@pcre.ilawa.pl)  [www.pcre.ilwaw.pl](http://www.pcre.ilwaw.pl)  tel./fax: (89) 649 24 35  tel.: (89) 649 27 66  tel. kom. 692 797 015 | **Sekretariat:**  Pn. 715-1700 – przyjmowanie interesantów  Wt.-pt. 15-1515 – przyjmowanie interesantów | dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim |
| Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej | Poradnictwo:  - psychologiczne  - pedagogiczne/ logopedyczne | ul. Iławska 40  14-240 Susz | tel.055 278 84 04 | Poniedziałek 1400-1800  Wtorek 1000-1600  Środa 800-1200  Czwartek 800-1200 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** | | | | | |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Iławie | Poradnictwo:  - pedagogiczne  - psychologiczne  - logopedyczne  -doradztwo zawodowe | ul. Kopernika 8a  14-200 Iława | [sekretariat@pcre.ilawa.pl](mailto:sekretariat@pcre.ilawa.pl)  [www.pcre.ilwaw.pl](http://www.pcre.ilwaw.pl)  tel/fax: (89) 649 24 35  tel.: (89) 649 27 66  tel. kom. 692 797 015 | **Sekretariat:**  Pn. 715-1700 – przyjmowanie interesantów  Wt.-pt. 715-1515 – przyjmowanie interesantów | dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim |
| Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej | Poradnictwo:  - psychologiczne  - pedagogiczne/ logopedyczne | ul. Iławska 40  14-240 Susz | tel.055 278 84 04 | Poniedziałek 1400-1800  Wtorek 1000-1600  Środa 800-1200  Czwartek 800-1200 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE** | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie | • przyznawaniu i wypłacaniu świad-czeń,  • pracy socjalnej,  • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,  • analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,  c.d. • realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,  • rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb. | ul. gen. Wł. Andersa 3a  14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)  [sekretariat@pcprilawa.pl](mailto:sekretariat@pcprilawa.pl)  tel. (89) 649 04 50 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | ul. Grunwaldzka 6a  14-200 Iława | [sekretariat@mops.ilawa.pl](mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl)  www.mopsilawa.pl  tel. (89) 649 97 20  Fax. 89/649 97 11 | Poniedziałek - 8.00 - 16.00  Wtorek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie | ul. Rzepnikowskiego 9a  14-260 Lubawa | [www.mops.lubawa.pl](http://www.mops.lubawa.pl)  mops@lubawa.pl  tel. (89) 645 28 55 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | ul. Dąbrowskiego 17a  14-200 Iława | [www.bip.gops.ilawa.pl](http://www.bip.gops.ilawa.pl)  [gops@gopsilawa.pl](mailto:gops@gopsilawa.pl)  tel. ([89) 644 30 44](tel:896443044) | Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie | Fijewo 73  14-260 Lubawa | [www.gopslubawa.pl](http://www.gopslubawa.pl)  [sekretariat@gopslubawa.pl](mailto:sekretariat@gopslubawa.pl)  tel. (89) 645 54 39 | Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach | ul. Sienkiewicza 18  14-220 Kisielice | [sekretariat@mgops.kisielice.pl](mailto:mgops.kisielice@kisielice.pl)  tel. 55/275 64 41 | Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu | ul. Wybickiego 6  14-240 Susz | [www.mgopssusz.naszbip.pl](http://www.mgopssusz.naszbip.pl)  [mgops@susz.pl](mailto:mgops@susz.pl)  tel. 55/278 79 95 | Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00  Środa 8.00 - 16.00  Czwartek – piątek 7.00 - 15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Susz |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie | ul. Traugutta 4  14-230 Zalewo  (parter) | [www.bip.mops.zalewo.pl](http://www.bip.mops.zalewo.pl)  [mopszalewo@op.pl](mailto:mopszalewo@op.pl)  89/758 89 61 | Poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc prawna i psychologiczna, terapia uzależnień | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  ul. Chełmińska 1,  14-200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. (89) 649-92-00 | **Terapeuta uzależnień** *(również przemoc domowa)*  Poniedziałek 1600-20 00  **Terapeuta uzależnień**  Środa 1530-1930 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:   * psychologiczna, * prawna, * pedagogiczna * terapia uzależnień | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  ul. Chełmińska 1,  14-200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. (89) 649-92-00 | Wtorek 1300-1500 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Punkt konsultacyjny | Dyżury:   * radcy prawnego, * psychologa * specjalisty terapii uzależnień | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława | [pwdg@gmina-ilawa.pl](mailto:pwdg@gmina-ilawa.pl)  kom. 530 753 305  (89) 649 08 43  Pokój nr 222 lub 221 | Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30  Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00  Specjalista terapii uzależnień - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny | Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych  Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Daszyńskiego 5  14-220 Kisielice | [sekretariat@mgops.kisielice.pl](mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl)  tel. 55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych ( do godz. 18.00) | Mieszkańcy gminy Kisielice |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:   * psychologiczne * prawne * prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Miejski Punkt Pomocy Rodzinie  ul. Biskupów Chełmińskich 1  14-260 Lubawa | tel. 797 315 043  *We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Poniedziałki: **14.30 – 18.30**  Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne  **14.00-18.00**  Psycholog, psychoterapeuta uzależnień  Wtorki:  **15.00 - 19.00** Psychoterapia – Problemy emocjonalne, DDA  **15.00 – 19.00**  **psycholog**  Środy:  **15.00 – 19.00** Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA  **15.00-19.00**  Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych  Czwartki:  **16.00 – 18.30** PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych  Piątek:  **13.00 – 16.00** Poradnictwo prawne  **17.00 – 19.30** samopomocowa grupa AA  **(**pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin) | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:   * prawne * psychologiczne, * pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) * terapia uzależnień | Ośrodek Pomocy Społecznej  Fijewo73  14-260 Lubawa | [sekretariat@gopslubawa.pl](mailto:sekretariat@gopslubawa.pl)  Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie  www.gopslubawa.pl  tel. 89/645 54 39 | ***a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L***  Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00  Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00  ***b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego***  ***Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny***  Pedagog (poradnictwo rodzinne):  każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00  każda środa m-ca godz. 15.00-19.00  Terapia uzależnień:  każdy poniedziałek m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo dla osób uzależnionych * terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, * usługi terapeutyczne, sesje rodzinne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Wybickiego 9  14-240 Susz | kom. 504 126 759 | Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00  Wtorek - 13.00-15.00  Czwartek - 12.00-14.00  Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00  czwartki 14.00 – 18.00 | Mieszkańcy gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, | Ul. Traugutta 4  14-230 Zalewo  (parter) | 579 497 099 | **Psycholog**  Wtorki 13.00 – 17.00  **Instruktor terapii uzależnień**  Czwartki 9.00 – 13.00 | Mieszkańcy gminy Zalewo |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** | | | | | |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:   * psychologiczna, * prawna, * pedagogiczna * terapia uzależnień | ul. Chełmińska 1  14-200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. 89/649 92 00 | **Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem** *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*  Poniedziałek 1600-2000  Środa 1600-1900  Piątek 1600-1900 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:   * psychologiczne * prawne * prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Miejski Punkt Pomocy Rodzinie  ul. Biskupów Chełmińskich 1  14-260 Lubawa | tel. 89/645 53 26  *We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Poniedziałki: **14.30 – 18.30**  Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne  **14.00-18.00**  Psycholog, psychoterapeuta uzależnień  Wtorki:  **15.00 - 19.00** Psychoterapia  Środy:  **15.00 – 19.00** Psychoterapia Problemy Indywidualne  **15.00-19.00**  Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych  Czwartki:  **16.00 – 18.30** PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych  Piątek:  **13.00 – 16.00** Poradnictwo prawne  **17.00 – 19.30** samopomocowa grupa AA  **(**pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin) | Mieszkańcy miasta Lubawa |
| Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:   * prawne * psychologiczne, * pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) * terapia uzależnień | Ośrodek Pomocy Społecznej  Fijewo73  14-260 Lubawa | [sekretariat@gopslubawa.pl](mailto:sekretariat@gopslubawa.pl)  Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie  [www.gopslubawa.pl](http://www.gopslubawa.pl)  tel. 89/645 54 39 | ***a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L***  Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00  Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00  ***b) w siedzibie Punktu Konsultacyjne-***  ***go Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny***  Pedagog (poradnictwo rodzinne):  każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00  każda środa m-ca godz. 15.00-19.00  Terapia uzależnień:  każdy poniedziałek m-ca 15.45 . 19.30 i każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00 | Mieszkańcy gminy Lubawa |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie | Pomoc:   * psychologiczna, * prawna, * pedagogiczna   - terapia uzależnień | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Iławie  ul. Chełmińska 1 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. 89/649 92 00 | Poniedziałek – piątek od 800 - 1600 | Mieszkańcy miasta Iława |
| Punkt konsultacyjny | Dyżury:   * radcy prawnego, * psychologa * specjalisty terapii uzależnień | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Gen. Wł. Andersa 2a  14-200 Iława | [pwdg@gmina-ilawa.pl](mailto:pwdg@gmina-ilawa.pl)  kom. 536 010 695  Pokój nr 222 lub 221 | Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30  Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00  Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 | Mieszkańcy gminy Iława |
| Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny | Poradnictwo   * terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą * prawne, psychologiczne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Daszyńskiego 5  14-220 Kisielice | [sekretariat@mgops.kisielice.pl](mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl)  55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 | Mieszkańcy gminy Kisielice |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Poradnictwo:   * socjalne, * prawne * dla ofiar przemocy | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Wybickiego 6  14-240 Susz | [mgops@susz.pl](mailto:mgops@susz.pl)  tel. 55/278 79 95 | W godzinach pracy:  Pn. ,wt., czw., pt. 7.00-15.00  środy 8.00 – 16.00 | Mieszkańcy miasta/gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo dla osób uzależnionych * terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, * usługi terapeutyczne, sesje rodzinne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Wybickiego 9  14-240 Susz | kom. 504 126 759 | Pn. i śr. -14.00 - 16.00  Wt. - 13.00-15.00  Czw. 12.00-14.00  Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00  czwartki 14.00 – 18.00 | Mieszkańcy gminy Susz |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, | ul. Traugutta 4  14-230 Zalewo  (parter) | 579 497 099 | Wtorki 13.00 – 17.00 | Mieszkańcy gminy Zalewo |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie  Punkt Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)  Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | ul. Andersa 3A,  14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)  tel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie | Poradnictwo:  - prawne  - psychologiczne  - socjalne | ul. Grunwaldzka 6A  14 – 200 Iława | [sekretariat@mops.ilawa.pl](mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl)  tel. (89) 649 97 20  fax (89) 649 97 11 | Prawnik *(zgodnie z kolejnością przybycia)*:  Poniedziałki 12.00 – 16.00  Czwartki 12.00 – 15.15  Psycholog *(po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej)*:  Środy 8.00 – 12.00  Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)  Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00  Wtorki-pt. 07.15 – 10.00; 14.00-15.15 | Mieszkańcy miasta Iława |
| **PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** | | | | | |
| Punkt Interwencji Kryzysowej | Pomoc osobom i rodzinom znajdują-cym się w trudnej sytuacji, szczegól-nie tym, u których występuje zjawisko przemocy;  Poradnictwo specjalistyczne:  - psycholog  - pracownik socjalny,  - psychoterapeuta,  - pedagog.  Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie  ul. Andersa 3A,  14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)  [sekretariat@pcprilawa.pl](mailto:sekretariat@pcprilawa.pl)  tel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia PCPR w Iławie:  poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH** | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy | ul. 1 Maja 8B,  14-200 Iława | tel./Fax/ (089) 649-55-02 | Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | |
| Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przestępstwem w Iławie | Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie:  - pomoc psychologiczna i terapeutyczna  - porady I kontaktu  - pomoc prawna (mediacja)  - finansowanie szkoleń i kursów  - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych  - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia  -pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych  - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy  - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego | ul. Chełmińska 1,  14 – 200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  tel. 89/649 92 00  Ogólnodostępne  [www.pomocpokrzywdzonym.pl](http://www.pomocpokrzywdzonym.pl)  [www.mediacje-elblag.pl](http://www.mediacje-elblag.pl)  e-mail: [esas\_1@wp.pl](mailto:esas_1@wp.pl)  **nr tel. 662 171 076** *(czynny całą dobę – również w niedziele i święta)*  **nr tel. (55) 642 44 25** *(czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)* | **Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem** *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*  Poniedziałek 1600-2000  Środa 1600-1900  Piątek 1600-1900 | Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW** | | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Konsumenta | Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta | ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter) | [przk@powiat-ilawski.pl](mailto:przk@powiat-ilawski.pl)  tel. (89) 649-07-18 | Poniedziałki 15.00 – 18.00 | Mieszkańcy powiatu iławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** | | | | | |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA** | | | | | |
| Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta | Poradnictwo w zakresie praw pacjenta | Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204 | [magierek.joanna@szpital.ilawa.pl](mailto:magierek.joanna@szpital.ilawa.pl)  Tel. (89) 644 98 06 | Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00 | Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** | | | | | |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** | | | | | |
| - | - | - |  |  |  |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | |
| - | - | - |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:** | |
| Państwowa Inspekcja Pracy | **801 002 006** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych | **22/560 16 00** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia | **800 190 590** |
| Krajowa Informacja Podatkowa | **801 055 055/ 22 330 03 30** |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | **800 676 676** |
| Rzecznik Praw Dziecka | **800 12 12 12** |
| Rzecznik Praw Pacjenta | **800 190 590** |
| Komisja Nadzoru Finansowego | **22/2625 800** |
| Infolinia Konsumencka | **801 440 220** |
| Kryzysowy Telefon Zaufania | **116 123** |
| Telefon Zaufania AIDS | **801 888 448** |
| Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży | **116 111** |
| Centrum Praw Kobiet | **22 621 35 37** |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | **800 120 002** |
| Anonimowi Alkoholicy | **801 033 242** |
| Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania | **800 199 990** |
| Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia | **801 889 880** |
| Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy | **22 19 524** |
| Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA | **22 654 70 70** |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze) | **800 70 22 22** |
| Telefon Zaufania dla Osób Starszych | **22/635 09 54** |
| Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego ( pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych) | **801 165 320** |